- Les Fiches Descriptive :

Cas d’utilisation :

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Inscrire |
| Acteur | Internaute |
| Type | Primaire |
| Objectif | Permet au visiteur de s’inscrire dans le site |
| PréConditions | Néant |
| Postconditions | L’internaute dispose un compte |
| Scénario Nominal | 1. Le système affiche le formulaire d’inscription. 2. L’internaute remplit le formulaire. 3. L’internaute envoie le formulaire. 4. Le système enregistre le nouveau compte. 5. Le système affiche la page d’accueil du nouveau l’utilisateur. |
| Scénario Alternatif | 3.a Information invalide.  a.1. Le système affiche un message d’erreur.  Reprendre à l’étape 2 |
| Scénario Exception | - Annuler l’envoie.  - Compte existe déjà. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Consulter les logements |
| Acteur | Internaute , Client , Operateur |
| Type | Primaire |
| Objectif | Permet au Client de voir les logements disponible |
| PréConditions | Néant |
| Postconditions | Afficher les logements disponible |
| Scénario Nominal | 1. Le système affiche l’espace de recherche. 2. L’utilisateur remplit les critères de recherche pour filtrer les logements. 3. Le système renvoie la liste des logements qui convient les critères. |
| Scénario Alternatif | 4.a Aucun logement était trouvé.  a.1. Le système affiche une liste vide.  Reprendre à l’étape 2 |
| Scénario Exception | - L’utilisateur Annule la demande. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Selectionner un logement |
| Acteur | Internaute , Client , Operateur |
| Type | Primaire |
| Objectif | Permet au Client de voir les détailles d’un logements |
| PréConditions | Consulter les logements |
| Postconditions | Afficher les détailles du logements choisi. |
| Scénario Nominal | 1. Le système affiche la liste des logements. 2. Le client choisi un logement du la liste. 3. Le système affiche les détailles du logement choisi. |
| Scénario Alternatif |  |
| Scénario Exception | - L’utilisateur Annule la demande. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Prendre un RDV |
| Acteur | Client , Operateur |
| Type | Primaire |
| Objectif | Permet au Client de prendre un rendez-vous. |
| PréConditions | - Selectionner un logements.  - S’authentifier. |
| Postconditions | Afficher les détailles d’un rendez-vous. |
| Scénario Nominal | 1. Le client demande un rendez-vous. 2. Le système lui génère un rendez-vous. 3. Le client accepter le rendez-vous. |
| Scénario Alternatif |  |
| Scénario Exception | - L’utilisateur Annule l’opération. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Consulter un RDV |
| Acteur | Client , Agent |
| Type | Primaire |
| Objectif | Permet de voir la liste des RDV planifie. |
| PréConditions | S’authentifier. |
| Postconditions | Afficher la liste des rendez-vous. |
| Scénario Nominal | 1. L’utilisateur demande la liste des rendez-vous. 2. Le système affiche la liste des rendez-vous. 3. L’utilisateur choisi un rendez-vous. 4. Le système affiche les détailles du RDV. |
| Scénario Alternatif | 2.a.1. Le système affiche un liste vide. |
| Scénario Exception | - L’utilisateur Annule la demande. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Changer RDV |
| Acteur | Client , Opérateur |
| Type | Primaire |
| Objectif | Permet au utilisateur de proposer une autre date pour le RDV. |
| PréConditions | - Consulter les RDV.  - S’authentifier. |
| Postconditions | Changer la date d’une RDV. |
| Scénario Nominal | 1. L’Utilisateur demande de changer le RDV. 2. Le système affiche les dates disponibles. 3. L’utilisateur choisi une date qui lui convient. 4. Le système enregistre les changements. 5. Le système notifier les autres utilisateurs concertants. |
| Scénario Alternatif |  |
| Scénario Exception | - L’utilisateur Annule la demande. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Annuler le RDV |
| Acteur | Client , Opérateur |
| Type | Primaire |
| Objectif | Permet au utilisateur d’annuler le RDV sélectionnée. |
| PréConditions | - S’authentifier. |
| Postconditions | L’annulation d’un RDV. |
| Scénario Nominal | 1. L’Utilisateur demande d’annuler le rendez-vous. 2. Le système demande de confirme l’annulation. 3. L’utilisateur confirme l’annulation du rendez-vous. 4. Le système valide l’annulation. 5. Le système notifier les autres utilisateurs concertants. |
| Scénario Alternatif |  |
| Scénario Exception | - L’utilisateur Annule la demande. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Signaler le RDV |
| Acteur | Client , Opérateur , Agent |
| Type | Primaire |
| Objectif | Permet au utilisateur de signaler le RDV sélectionnée. |
| PréConditions | - S’authentifier. |
| Postconditions | Envoyer un formulaire de la proclamation d’un RDV. |
| Scénario Nominal | 1. L’Utilisateur consulter un RDV. 2. L’Utilisateur demande de signaler le RDV. 3. Le système enregistre le signal. 4. Le système informe l’opérateur au signal. |
| Scénario Alternatif |  |
| Scénario Exception | - L’utilisateur Annule la demande. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | S’authentifier |
| Acteur | Client , Operateur , Agent , Administrateur |
| Type | Secondaire |
| Objectif | Accéder à son propre espace. |
| PréConditions | Avoir un pseudo (email ou nom d’utilisateur)et un mot de passe . |
| Postconditions | Le client accédé a son espace de travail. |
| Scénario Nominal | 1. Le système affiche le formulaire d’authentification. 2. L’utilisateur saisit son pseudo et mot de passe. 3. Le système vérifie son existence. 4. Le système affiche à l’utilisateur son espace de travail. |
| Scénario Alternatif |  |
| Scénario Exception | - Pseudo ou mot de passe invalide.  - Annulation. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Confirmer rendez-vous |
| Acteur | Client , Agent |
| Type | Primaire |
| Objectif | Permet au utilisateur de valider son présence . |
| PréConditions | S’authentifier |
| Postconditions | Le rendez-vous a été confirmer par l’utilisateur |
| Scénario Nominal | 1. Le système demande aux utilisateur de confirmer le rendez-vous. 2. L’utilisateur confirmer le rendez-vous. 3. Le système enregistre l’opération. 4. Le système notifie les utilisateurs concernant. |
| Scénario Alternatif |  |
| Scénario Exception | - Annulation. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Creer un compte |
| Acteur | Operateur |
| Type | Primaire |
| Objectif | Permet à l’opérateur d’inscrit un nouveau client |
| PréConditions | -S’authentifier.  -L’operateur reçoit l’appelle du client.  -Gere les comptes. |
| Postconditions | Avait un nouveau compte après la demande d’un client. |
| Scénario Nominal | 1. L’opérateur demande de créer un compte. 2. Le système affiche un formulaire de la création. 3. L’opérateur saisit les informations du compte. 4. L’opérateur envoyer le formulaire. 5. Le système enregistre le nouveau compte. |
| Scénario Alternatif | 3.a Information invalide.  a.1. Le système affiche un message d’erreur.  Reprendre à l’étape 2 |
| Scénario Exception | - Annuler l’envoie.  - Compte existe déjà. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Bloquer un compte |
| Acteur | Opérateur |
| Type | Primaire |
| Objectif | Permet à l’opérateur de bloquer compte d’un client. |
| PréConditions | -S’authentifier. |
| Postconditions | Avait un nouveau compte après la demande d’un client. |
| Scénario Nominal | 1. Le système affiche une barre de recherche. 2. L’opérateur remplit le pseudo du client. 3. Le système demande de confirme l’opération. 4. L’opérateur confirme le blocage. 5. Le système bloquer le compte et informe l’opérateur que le compte a était bloquée avec succès. |
| Scénario Alternatif | 3.a pseudo de client invalide ou n’existe pas  a.1. Le système affiche un message d’erreur.  Reprendre à l’étape 2 |
| Scénario Exception | - Annuler l’envoie. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Supprimer un compte |
| Acteur | Operateur |
| Type | Primaire |
| Objectif | Permet à l’opérateur de supprimer compte d’un client. |
| PréConditions | -S’authentifier.  -Gestion des comptes |
| Postconditions | Suppression d’un compte client. |
| Scénario Nominal | 1. Le système affiche une barre de recherche. 2. L’opérateur remplit le pseudo du client. 3. Le système demande de confirme l’opération. 4. L’opérateur confirme la suppression. 5. Le système supprimer le compte et informe l’opérateur que le compte a était bloquée avec succès. |
| Scénario Alternatif | 3.a pseudo de client invalide ou n’existe pas.  a.1. Le système affiche un message d’erreur.  Reprendre à l’étape 2 |
| Scénario Exception | - Annuler l’envoie. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Consulter les statistique |
| Acteur | Administrateur |
| Type | Secondaire |
| Objectif | Permet à l’admin de voir tous les statistique des logements et employées |
| PréConditions | S’authentifie |
| Postconditions | Afficher les statistique de l’agence. |
| Scénario Nominal | 1. Le système demande une date de début et fin. 2. L’administrateur remplit les dates. 3. Le système renvoie la liste des statistique dans cette période. |
| Scénario Alternatif | 4.a Date invalide.  a.1. Le système affiche un message d’erreur.  Reprendre à l’étape 2 |
| Scénario Exception | - L’utilisateur Annule la demande. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Accepter les inscriptions |
| Acteur | Administrateur |
| Type | Secondaire |
| Objectif | Valider l’inscriptions des operateur et agents |
| Pre-Condition | - S’authentifier  - Gérer les comptes des employés |
| Post-Condition | Vérifier tous les nouveau comptes des employées dans le système. |
| Scenario nominal | 1. Le system affiche la liste des comptes qui non pas encore valide.  2. L’admin sélectionne un compte de la liste.  3. Le système affiche les détailles de compte.  4. L’admin valide l’inscription de cet utilisateur.  5. Le système affiche un message de succès. |
| Scenario Alternatif |  |
| Scenario Exception | - Annuler l’envoie. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Refuser les inscriptions |
| Acteur | Administrateur |
| Type | Secondaire |
| Objectif | Refuser l’inscriptions des opérateur et agents |
| Pre-Condition | - S’authentifier |
| Post-Condition | Refuser les comptes invalide des employées. |
| Scenario nominal | 1. Le system affiche la liste des comptes qui non pas encore valide.  2. L’admin sélectionne un compte de la liste.  3. Le système affiche les détailles de compte.  4. L’admin refuse l’inscription de cet utilisateur.  5. Le système affiche un message de succès. |
| Scenario Alternatif |  |
| Scenario Exception | - Annuler l’envoie. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Noter les pre-avis. |
| Acteur | Agent. |
| Type | Secondaire. |
| Objectif | Prendre l’avis du client. |
| Pre-Condition | S’authentifier. |
| Post-Condition | Obtient l’avis finale d’un client. |
| Scenario nominal | 1. L’agent consulte un RDV. 2. L’agent demande de noter un préavis. 3. Le système affiche un formulaire du préavis. 4. L’agent remplir le formulaire. 5. L’agent envoi le formulaire au système. 6. Le système enregistre la préavis. |
| Scenario Alternatif | 2.a.1 Les informations invalide  a.2 Le system renvoi un message de l’erreur  Reprendre a l étape 2. |
| Scenario Exception | L’agent annulé l’operation. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Ajouter un logement |
| Acteur | Administrateur BD |
| Type | Secondaire |
| Objectif | Permet d’ajouter un logements au base de données. |
| Pre-Condition | - S’authentifier |
| Post-Condition | un nouveau logements est ajoutée dans le base de données. |
| Scenario nominal | 1. Le system affiche un formulaire d’ajout.  2. L’admin remplit le formulaire est envoyer là.  3. Le système enregistre le logement.  5. Le système affiche un message de succès. |
| Scenario Alternatif |  |
| Scenario Exception | - Annuler l’envoie. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Modifier un logement |
| Acteur | Administrateur BD |
| Type | Secondaire |
| Objectif | Permet de modifier des critères d’un logements dans base de données. |
| Pre-Condition | - S’authentifier |
| Post-Condition | un logement a est modifier dans le base de données. |
| Scenario nominal | 1. Le system affiche un formulaire de modification.  2. L’admin remplit le formulaire est envoyer là.  3. Le système enregistre le logement.  5. Le système affiche un message de succès. |
| Scenario Alternatif |  |
| Scenario Exception | - Annuler l’envoie. |